

Утверждена Приказом Директора ТОО «MindBase»

№ 01 от 01 июня 2025 года



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ТОО «MindBase»

1. Общие положения

1.1. Политика конфиденциальности (далее – «Политика») регулирует правоотношения по обработке персональных данных между Товариществом с ограниченной ответственностью «MindBase», БИН 250540029774, адрес: Алматы, Микрорайон Орбита-2, дом 8, кв. 19, почтовый индекс 050043 (далее – «Компания») и Пользователем сайта mindbase.kz (далее – «Пользователь»).

2. Термины и определения

2.1. Под «Пользователем» понимается дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, и желающее заказать услуги Компании, оставить комментарий, зарегистрироваться на Сайте, либо совершить иные действия, предусмотренные функционалом Интернет-ресурса Компании.

2.2. Под «Сайтом» или «Интернет-ресурсом Компании» понимается сайт mindbase.kz с учетом всех уровней доменных имен, принадлежащий Компании и являющихся составной частью программного обеспечения Компании.

2.3. Под «персональными данными» понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), зафиксированная на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе или прямо определенная в законодательстве Республики Казахстан.

2.4. Под «обработкой персональных данных» понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) можно отнести: сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), трансграничная передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.5. В Политике могут употребляться термины «Мы» применительно к Компании, и «Вы» применительно к Пользователю, соответственно.

2.6. Все иные термины и определения, используемые в Политике, истолковываются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

3. Сфера применения

3.1. Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Сайта, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности

Компании, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

3.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания получает от Пользователей при использовании Сайта.

3.3. Политика не регулирует и не устанавливает права и обязанности третьих лиц, а также не распространяется на любые приложения и/или программное обеспечение третьих лиц, которые Пользователи могут интегрировать с функциональными возможностями Сайта.

3.4. Политика применяется только к Сайту. Компания не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте Компании. Пользователь понимает, что при переходе на некоторые ссылки, размещенные на Сайте, он может быть перенаправлен к сайтам / приложениям других компаний в сети Интернет, где информация о пользователях собирается вне прямого контроля Компании. В таком случае политики конфиденциальности сайтов и/или приложений третьих лиц будут регулировать порядок обработки информации, полученной от Пользователей этими третьими лицами.

4. Согласие с Политикой

4.1. Пользователь соглашается с Политикой путем проставления отметки о согласии в диалоговом окне Сайта «Я даю согласие на обработку персональных данных» и/или с одновременным вводом своего имени (фамилии по желанию Пользователя), адреса электронной почты (email) и номера мобильного телефона в диалоговых окнах, предусмотренных функционалом Сайта.

4.2. В случае несогласия с условиями Политики часть специального (индивидуального) функционала Сайта для Пользователя может быть недоступна.

4.3. Не используйте Сайт, если Вы не согласны с положениями и сферой применения Политики.

5. Обработка персональных данных

5.1. Персональные данные Пользователей обрабатываются Компанией.

5.2. При использовании функционала Сайта Пользователь может предоставлять Компании и, соответственно, Компания обрабатывает следующие категории персональных данных пользователей: общедоступные, специальные, за исключением биометрических и генетических, а также иные персональные данные, не относящиеся к общедоступным и специальным персональным данным.

5.3. Мы обрабатываем необходимый минимум персональных данных пользователей в целях, предусмотренных Политикой, включая, но не ограничиваясь (в зависимости от функционала Сайта):

- (а) личная информация: имя, фамилия;
- (б) контактная информация: адрес электронной почты Пользователя, абонентский номер сотовой связи Пользователя;
- (в) если применимо платежная информация: информация о транзакциях, связанных с предоставлением доступа (статус платежа и сумма оплаты);
- (г) информация форм обратной связи, жалоб, отзывов: содержание обращения (если содержит персональные данные);

- (д) дополнительная информация (может в отдельных случаях собираться автоматически в зависимости от функционала Сайта и персональных настроек Пользователя в соответствующем браузере): IP-адрес, cookie, геолокация, информация о посещении Сайта, которую предоставляют сервисы статистики (например, такие, как Yandex Metrika и Google Analytics, или аналогичные), информация об использовании и настройках, информация об устройстве, информация из журналов регистрации событий сервера и прочую информацию системного уровня.

5.4. При осуществлении Интернет-платежа с использованием функционала Сайта Компания может запрашивать Индивидуальный Идентификационный Номер (ИИН) Пользователя. При этом все платежи осуществляются и обрабатываются посредством интернет-эквайринга через специализированную платежную систему, Компания не хранит данные кредитной карты Пользователя.

5.5. Предоставляя свои персональные данные, Пользователь соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Пользователем своего согласия на обработку персональных данных), включая сбор, хранение, обезличивание, передачу третьим лицам в предусмотренных Политикой и законодательством Республики Казахстан случаях, в целях предоставления Пользователю рекламной, справочной информации, сервисов в соответствии с функциональными возможностями Сайта и в иных целях, предусмотренных Политикой и законодательством Республики Казахстан.

5.6. При обработке персональных данных Компания руководствуется Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», иными законодательными актами Республики Казахстан и локальными нормативными правовыми актами.

6. Права Пользователя

6.1. Предоставленное Пользователем согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия до момента достижения целей обработки или отзыва Пользователем согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан.

6.2. В соответствии с законодательством Республики Казахстан Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, на изменение данных, на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам, на подачу требования о прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении, на обжалование действий (бездействия) и решений Компании, связанных с обработкой персональных данных, на отзыв согласия на обработку и передачу персональных данных, за исключением случаев, когда персональные данные обрабатываются на основании закона или иных оснований, кроме согласия.

6.3. Пользователь в любое момент может отозвать предоставленное Компании согласие в порядке, установленном Политикой и законодательством Республики Казахстан.

6.4. Если Пользователь желает уточнить персональные данные в случае, когда персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, либо желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, Пользователь должен направить официальный запрос Компании с темой «Уточнить персональные данные» или «Прекратить обработку персональных данных» на общий (централизованный) адрес электронной почты Компании (e-mail): info@mindbase.kz посредством функционала Сайта либо отдельным письмом, в котором необходимо указать свое ФИО и адрес электронной

почты / номер телефона и соответствующее требование в части своих Персональных данных и конкретного Сайта Компании.

6.5. Как только мы получим запрос на отзыв согласия на обработку, мы больше не будем обрабатывать персональные данные в целях, на которые Пользователь изначально согласился, если у нас на это не будет иных законных оснований. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных пользователей мы обязуемся принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных путем их блокирования или обезличивания.

6.6. В случае выявления неполноты, неточности или неактуальности сведений Компания на основании информации Пользователя вносит в персональные данные Пользователя необходимые изменения в срок, не превышающий 15 рабочих дней, и уведомляет Пользователя о внесенных изменениях.

6.7. В случае если Пользователь или его представитель предоставит Компании подтверждение факта незаконного получения или обработки его персональных данных, а равно факта несоответствия действий с его персональными данными целям обработки, Компания в срок, не превышающий 15 рабочих дней, обязуется уничтожить такие персональные данные Пользователя и уведомить Пользователя о предпринятых мерах.

6.8. Компания оставляет за собой право проверить подлинность Вашей личности перед тем, как реализовать какие-либо права по Вашему запросу. Мы также объясним Вам причины в случаях, когда мы не сможем реализовать какое-либо из Ваших прав или предоставить Вам какую-либо информацию.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Компания обрабатывает предоставленные Пользователем данные в целях (включая, но не ограничиваясь, в зависимости от функционала и целей использования Сайта Пользователем):

- (а) коммуникации по заявке Пользователя, консультирование по вопросам оказания Компанией услуг, удовлетворение запроса Пользователя в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия; предложение Пользователю услуг, которые могли бы быть полезны и интересны исходя из ранее приобретенных пользователем услуг, информирования, рекламы, продвижения товаров, работ (услуг) на основании полученной информации о персональных предпочтениях и настройках Пользователя до отзыва согласия, или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;
- (б) оценки и анализа работы Сайта Компании, улучшения качества услуг до отзыва согласия, или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;
- (в) аналитики эффективности размещения рекламы, статистических исследований на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;
- (г) рассылка маркетинговых и информационных материалов, включая информацию об акциях, скидках и специальных предложениях, в том числе посредством электронной почты, телефонной связи до отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;
- (д) проведение анализа аудитории, ее предпочтений и интересов, иных маркетинговых исследований, в том числе с привлечением третьих лиц в качестве подрядчика (исполнителя, консультанта) до отзыва согласия или в течение 3 лет с момента совершения последнего активного действия;

- (е) ведения коммуникации с банками-партнерами относительно предоставления Пользователю кредитов и/или согласования условий кредитования до удаления аккаунта или в течение 3 лет;
- (ж) обеспечения осуществления интернет-платежей на Сайте посредством интернет-эквайринга - до удаления аккаунта или в течение 3 лет;
- (з) предоставления иных услуг и сервисов доступных к использованию посредством функционала Сайта;
- (и) в иных целях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7.2. Основанием для обработки вышеуказанных персональных данных является Ваше согласие, получаемое в электронной форме, в том числе посредством заполнения специальных форм на Сайте.

7.3. Срок обработки персональных данных определяется Компанией и ограничивается достижением вышеуказанных целей, однако не превышает 3 лет.

8. Защита персональных данных

8.1. Компания не проверяет данные, представленные или указанные Пользователем. В связи с этим Компания исходит из того, что при представлении персональных данных Пользователь:

- (а) является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Сайт, согласие на обработку персональных данных предоставляется его законным представителем;
- (б) указывает достоверную информацию о себе (либо о представляемом им недееспособном лице);
- (в) самостоятельно поддерживает представленные персональные данные в актуальном состоянии;
- (г) осознает, что информация на Сайте, размещаемая Пользователем, может становиться доступной для других лиц, может быть скопирована или распространена такими пользователями в случаях, предусмотренных Политикой.

8.2. Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:

- (а) законности;
- (б) ограничения обработки персональных данных достижением конкретных заранее определенных законных целей;
- (в) недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора и/или хранения полученных от Пользователя данных;
- (г) соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям их обработки;
- (д) недопущения обработки избыточных по отношению к целям обработки данных;
- (е) обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям их обработки;
- (ж) уничтожение или обезличивание персональных данных в целях недопущения их раскрытия при достижении целей обработки данных, утраты необходимости такой обработки или при получении от Пользователя требования об уничтожении персональных данных либо поступлении заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

8.3. Компания при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и своими внутренними политиками и процедурами.

8.4. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Компанией с учетом следующего:

- (а) Обработка персональных данных Пользователей осуществляется с использованием баз данных на территории Республики Казахстан.
- (б) Обработка персональных данных осуществляется как с использованием автоматизированных средств, так и без их использования.
- (в) Компания обязуется не передавать полученную от Пользователя информацию третьим лицам, кроме случаев, специально оговоренных в Политике или прямо предусмотренных в законодательстве Республики Казахстан. Передача персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании при необходимости осуществляется на основании согласия Пользователей в целях исполнения обязательств перед Пользователями.
- (г) Компания, а в случае необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании, эти лица обязуются сохранять в тайне, не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим законодательством Республики Казахстан и/или Политикой.
- (д) Хранение персональных данных Пользователей осуществляется на электронных носителях, а для целей исполнения обязательств перед Пользователями может осуществляться на материальных носителях после извлечения персональных данных.
- (е) Хранение персональных данных осуществляется в пределах срока, объективно необходимого для исполнения обязательств перед Пользователями, и определяется следующими событиями (в зависимости от того, какое событие наступит ранее):
 1. до момента удаления Пользователем персональных данных посредством личного кабинета;
 2. до момента уничтожения персональных данных Компанией в связи с поступлением от Пользователя требования об уничтожении персональных данных или отзыве согласия на их обработку;
 3. до момента истечения срока действия согласия Пользователя.
- (ж) Компания имеет право хранить персональные данные Пользователя, кроме случаев получения требования об уничтожении данных или отзыва согласия на обработку данных, в обезличенном виде после исполнения обязательств перед Пользователем для целей, указанных в Политике в порядке и на условиях, определенных законодательством Республики Казахстан.

9. Передача персональных данных

9.1. Отдельные персональные данные, а именно личная, контактная, платежная информация могут быть переданы юридическим лицам или индивидуальным предпринимателям, которые привлекаются Компанией для исполнения обязательств перед

Пользователями, а также в иных целях, предусмотренных Политикой и/или законодательством Республики Казахстан.

9.2. При проведении Интернет-платежа банковской платежной картой в транзакции всегда участвует банк (банк-корреспондент, банк-получатель) или специализированная платежная система (включая платежную систему VISA, MasterCard и др.). Для осуществления и обработки платежей Компания обязана предоставить информацию о Пользователе указанным третьим лицам, в частности, фамилию, имя и ИНН. Компания не хранит и, соответственно, не передает данные кредитной карты Пользователя. При этом все данные, которые передаются Компанией, передаются исключительно в зашифрованном виде. Безопасность обработки Интернет-платежей Пользователя гарантирует платежная система и банк-эмитент платежной карты. Все операции с платежными картами производятся в соответствии с требованиями платежных систем.

9.3. Раскрытие персональных данных Пользователей может являться обязательным для Компании в соответствии с законодательством, требованиями судопроизводства или по запросу государственных органов, а также если это будет необходимо в целях национальной безопасности, исполнения законодательства, защиты прав и законных интересов третьих лиц или в иных общественно важных целях.

9.4. При необходимости передачи персональных данных Пользователей третьим лицам – партнерам Компании в случаях, прямо предусмотренных Политикой, такая передача осуществляется с соблюдением следующих условий:

- (а) третье лицо – партнер Компании обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании и обязуется не раскрывать данные иным лицам, а равно не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;
- (б) третье лицо – партнер Компании гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных, иных мер, предусмотренных законодательством;
- (в) третьему лицу – партнеру Компании запрещается осуществлять передачу и распространение персональных данных Пользователей.

9.5. Не считается нарушением обязательств, предусмотренных Политикой, передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Казахстан, а равно предоставление Компанией информации партнерам, действующим на основании договора (соглашения) с Компанией, для исполнения обязательств перед Пользователем; передача Компанией третьим лицам данных о Пользователе в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта Компании, предоставления персональных рекомендаций, показа рекламных объявлений на основании персональных предпочтений и настроек Пользователя, а также проведения маркетинговых, аналитических и/или статистических исследований.

10. Правила обработки и использования «cookies»

10.1. Компания вправе использовать технологию «cookies» («куки»). Cookies - данные, которые автоматически могут передаваться Компании в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том

числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту. Файлы «cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Файлы «cookies» используются для того, чтобы запоминать предпочтения и настройки Пользователя, а также для сбора аналитических данных о посещениях Сайта. Использование Сайта означает, что Пользователь соглашается с использованием всех файлов «cookies» и аналитических данных о посещениях Сайта, а также на их передачу третьим лицам. Вы вправе ограничить или запретить использование технологии «cookies» путем применения соответствующих настроек своего браузера. Обратите внимание, что отключение «cookies» может привести в некоторых случаях к ограниченной функциональности Сайтов.

10.2. Компания получает информацию об IP-адресе Пользователя и сведения о том, по ссылке с какого Интернет-сайта он пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя Сайта.

11. Заключительные положения

11.1. Компания обязуется принимать все необходимые организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности, целостности, сохранности и доступности персональных данных Пользователей.

11.2. Компания обязуется соблюдать законные права Пользователей Сайта в сфере обработки персональных данных, а также соблюдать иные требования к обработке персональных данных, установленные законодательством Республики Казахстан.

11.3. Компания самостоятельно определяет перечень третьих лиц Партнеров Компании и доводит его до сведения Пользователей любыми доступными способами, в том числе путем публикации на Сайте.

11.4. Компания вправе вносить изменения и/или дополнения в Политику в любое время. Актуальный текст Политики размещается на Сайте.

11.5. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики, в том числе после ее изменения, Пользователь должен немедленно прекратить использование Сайта и его сервисов.

11.6. Все вопросы по Политике и/или обработке персональных данных на указанных Сайтах направляются на общий (централизованный) адрес электронной почты Компании (e-mail): info@mindbase.kz.